

SEGURIDAD CIUDADANA BAJO NUEVO TECHO

En enero, la Municipalidad inaugurará el nuevo Centro de Seguridad de Santiago, que pretende -en un mismo espacio- ser el centro de operaciones de los distintos planes de acción y prevención de la comuna.

POR MARIANA VALENZUELA FOTOS JUAN FRANCISCO LIZAMA



TELÉFONO DE SERVICIO

La línea telefónica gratuita 1406 es exclusiva para emergencias y tiene comunicación directa con la Dirección de Seguridad Ciudadana durante las 24 horas del día.

Los delitos más recurrentes en la comuna de Santiago son los robos por sorpresa, robo con violencia o intimidación en las personas y el robo en lugar habitado. Por esto, la Municipalidad de Santiago unió fuerzas y durante 2009 diseñó un proyecto para reunir todos los servicios de seguridad bajo un mismo techo, creando así el Centro de Seguridad Ciudadana de Santiago.

Ubicado en Arturo Prat N°134, con una inversión estimada en \$50 millones, el edificio se ha integrado con equipos humanos especializados en seguridad y recursos logísticos y tecnológicos, que optimizan el funcionamiento y la atención de público.

El alcalde de Santiago, Pablo Zalaquett, explicó que “todo este esfuerzo e inversión tiene por objetivo otorgar un mejor servicio a la comunidad en temas de prevención y seguridad, entregando

nuevas herramientas que sirvan de apoyo a los vecinos y a la labor de los funcionarios que día a día trabajan por hacer de Santiago una comuna más tranquila, ordenada y segura”.

En este lugar, desde este año funcionará la nueva Oficina de Atención a Víctimas de la Delincuencia, donde trabajarán dos abogados, una asistente social y un psicólogo, que tendrán por misión entregar asistencia legal y reparatoria a los vecinos que sufran algún hecho delictivo. Tan importante será este departamento municipal, que el propio Ministerio Público, derivará algunos casos para ser atendidos y buscar apoyo a las víctimas.

Además, también operará aquí la Secretaría Técnica del Plan Comunal de Seguridad Pública, ex Comuna Segura, donde un equipo multidisciplinario de diez profesionales, entre sociólogos, antropólogos, abogados y psicólogos desa-

rollará proyectos de apoyo a la gestión municipal, como, por ejemplo, la recuperación de espacios públicos o la atención de los niños derivados desde la Dirección de Protección de la Familia y que han sido vulnerados en sus derechos o son víctimas de delitos, entre otros.

De esta forma, la Dirección de Seguridad e Información de Santiago, con el objetivo de recibir con el máximo de comodidad y rapidez a los vecinos, consideró la renovación del mobiliario y hasta del equipamiento computacional. Asimismo, en el caso de la Central de Informaciones se adquirirán nuevas pantallas que permitirán tener una mejor visión de lo que ocurre en el espacio público que se muestra a través de las cámaras de vigilancia en la vía pública.

En este aspecto, el municipio inició un plan de renovación de las 77 cámaras existentes en la comuna para convertir-



LUCES EN LA CIUDAD
 La nueva cara nocturna de la Plaza Brasil, luego de la millonaria inversión municipal en iluminación en diversos puntos de la comuna.

las de análogas a digital y con tecnología de punta, más la instalación de otros 50 puntos para cubrir nuevos sectores de conflicto en las calles. Estas imágenes servirán de medio de prueba ante la justicia y tendrán conexión directa con la Sala Santiago de Carabineros de Chile.

EXITOSOS PLANES 2009

Dentro de las medidas de seguridad que se realizaron durante el año 2009, estuvo el Plan Piloto Barrio Protegido, que buscó colocar diversas trabas a la ejecución del robo, hurto y reducción de especies robadas, a través de la marcación gratuita, con un código único e imborrable, de 10 mil bienes y enseres que se encuentran al interior de mil casas de los barrios Yungay, Beaucheff-Club Hípico y Bogotá, sectores elegidos por ser eminentemente residenciales. Según relata el Coordinador de Seguridad de la comuna, Eduardo Botetano, “esta acción respondió a la meta de la Municipalidad de adoptar también medidas preventivas más allá del centro de la comuna, en su estrategia de adelantarse a la comisión de los delitos”.

Los números fueron ingresados a un Registro Nacional de Bienes Producto Protegido (RNB), utilizados por el Ministerio Público y las Policías, de modo que el bien

“TODO ESTE ESFUERZO TIENE POR OBJETIVO OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LA COMUNIDAD Y APOYO A LOS VECINOS”, EXPLICÓ EL ALCALDE DE SANTIAGO, PABLO ZALAZUETT.

se encuentre debidamente identificado en caso de robo, hurto o extravío.

Así, las personas que conozcan este código podrán consultar en www.productoprotegido.cl si dicho bien se encuentra o no denunciado por robo.

En el ámbito estudiantil, se creó el Plan Colegio Seguro y el Plan de Seguridad en Barrio Universitario. El primero nació como una forma de prevenir que los escolares de siete colegios estén expuestos a los robos en sus lugares de estudio. Fue así como el sector de las calles Agustinas, Almirante Barroso, Mapocho y Chacabuco contó con la constante presencia de dos guardias motorizados, que protegen a los

estudiantes que circulan por el cuadrante, además de beneficiar a los transeúntes y los vecinos del sector, experiencia que se espera reproducir en otros barrios como Yungay, Brasil y Balmaceda.

Por su parte, gracias a la alianza con diversas casas de estudios superiores, el Barrio Universitario y los alrededores de Parque Almagro (sector Arturo Prat y Diez de Julio) también tuvo su plan de seguridad que benefició a más de 90 mil alumnos y a los vecinos del sector. Mediante el patrullaje de camionetas, motos, casetas móviles y un gran equipo humano, el plan también busca brindar un mayor resguardo de los vecinos del sector.

Sumado a esto, se trabajó fuertemente en la instalación de más y mejor iluminación en la Plaza Brasil, Parque Almagro y Barrio República, con una inversión cercana a los 200 millones de pesos.

Durante este año 2010, el municipio continuará realizando planes y acciones en materia de Seguridad, que permitan mantener los logros del 2009 y seguir previniendo y bajando las cifras de delincuencia en la comuna.